

# Política de Privacidade

Nós, da Solubio Tecnologias Agrícolas Ltda. (“Solubio” ou “Nós”), inscritos no CNPJ sob o n. 16.952.307/0001-22 e com sede na Av. Eixo Principal, 1562, Quadra 01 Lote 10, Parque Industrial, Gurupi/TO, CEP 77.445-590, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade e proteger seus dados pessoais. Queremos explicar para você um pouco mais sobre como tratamos seus dados pessoais.

## 1. ESCOPO DESTA POLÍTICA

Por favor, leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”) cuidadosamente para entender nossas práticas de tratamento dos seus Dados Pessoais. Esta Política se aplica a indivíduos que interagem com serviços da Solubio, como os nossos clientes e fornecedores (“Você”).

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados online e offline, abrangendo os Dados Pessoais que são coletados por meio de nossos canais, incluindo websites, aplicativos, ações de venda e eventos. Esta Política fornece importantes informações sobre como tratamos os seus Dados Pessoais.

Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco enviando uma mensagem para [juridico@solubio.agr.br](mailto:juridico@solubio.agr.br)

## 2. POR QUE TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Solubio está comprometida em oferecer sempre os melhores serviços aos seus clientes, no âmbito da proteção de dados, isso envolve não só o respeito e comprometimento com a segurança de seus dados e respeito à sua privacidade, mas também um compromisso nosso de você estar no controle de seus dados pessoais.

Coletamos as suas informações pessoais principalmente quando Você contrata os serviços da Solubio, mas também quando acessa e interage com o nosso site. Para isso, utilizamos as informações pessoais que você compartilha por meio dos nossos canais.

## 3. COMPREENDENDO ESTA POLÍTICA

**Dados Pessoais** são todas as informações que permitem a sua identificação. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, telefone, entre outros.

**Dados Pessoais Sensíveis** são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a Você.

**Tratamento de Dados Pessoais** significa qualquer operação, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, realizada com dados pessoais.



**Bases legais** são as hipóteses legais em que a Solubio está autorizada a tratar os seus Dados Pessoais.

**Titular dos Dados ou Titular** é a pessoa a quem os Dados Pessoais estão relacionados. No contexto desta Política pode ser um fornecedor, um cliente ou um visitante do nosso site.

Site: [www.solubio.agr.br](http://www.solubio.agr.br)

#### 4. COMO A SOLUBIO COLETA SEUS DADOS, QUAIS TIPOS DE DADOS SÃO COLETADOS E POR QUANTO TEMPO OS ARMAZENAMOS

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como são coletados depende de como você se relaciona conosco e por quê. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você seja um visitante em nosso site, ou caso seja um cliente.

Além disso, a depender da forma em que Você interage com a Solubio, diferentes informações podem ser coletadas.

Listamos abaixo algumas situações em que nós podemos receber os seus Dados Pessoais no contexto das nossas atividades, como eles são tratados e qual a finalidade do tratamento:

Fontes de Dados	Dados Coletados	Finalidade do Tratamento	Prazo de Armazenamento
Navegação em Sites, Aplicativos da Solubio e Interações com anúncios	<p><b>Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel:</b> Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que Você utiliza para acessar um de nossos sites ou aplicativos, como o endereço IP, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web.</p> <p><b>Informações de consumo:</b> Informações que nos permitem entender o seu perfil de consumo.</p>	A Solubio trata os seus Dados Pessoais para viabilização das relações comerciais, cumprimento de obrigações legais e contratuais, bem como para atender solicitações específicas eventualmente formuladas por Você.	Nós utilizaremos seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para alcançar as finalidades para as quais eles foram coletados - em geral enquanto Você for cliente ou parceiro da Solubio - ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis.
E-mail, SMS, outras mensagens eletrônicas e forms de registro online e/ou offline	<p><b>Informações pessoais de contato:</b> Incluem qualquer informação que Você nos fornece e que nos permite contatá-lo ou verificar seu cadastro, como seu nome completo, CPF, data de nascimento, sexo, endereço postal, e-mail, detalhes de redes sociais, número de telefone e etc.</p> <p><b>Dados sobre a empresa:</b> Incluem informações fornecidas e que nos permite identificá-la, contatá-la e/ou verificar seu cadastro, como contrato social, CNPJ, inscrição estadual, autorizações de funcionamento, documentos dos sócios administradores e responsáveis legais, quando aplicável, e procuração específica com indicação de poderes (se necessário).</p>	<p>Temos o dever legal de armazenar algumas de suas informações (como o seu IP, data e hora de acesso) para eventualmente fornecê-las a autoridades judiciais.</p> <p>Quanto aos Cookies: ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, apresentação do conteúdo na tela, gerar informações estatísticas para o aperfeiçoamento das mídias digitais e oferecer publicidade personalizada.</p>	Sempre fazemos uma análise técnica para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado.



	<p><b>Informações financeiras e de pagamento:</b> Informações coletadas para atender e faturar um pedido, ou que você usa para fazer uma compra. Em qualquer caso, a Solubio, ou nossos prestadores de serviço de processamento de pagamentos, lida com as informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis.</p>		
<p><b>SAC</b></p>	<p><b>Pesquisas de mercado e feedback:</b> Informações que Você compartilha voluntariamente com a Solubio sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços.</p> <p><b>Informações pessoais de contato e/ou Dados sobre a empresa:</b> Conforme definições acima.</p>		

## 5. COM QUEM A SOLUBIO COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Durante nosso relacionamento a Solubio poderá compartilhar seus Dados Pessoais de forma a viabilizar suas atividades. Dessa forma, os Dados Pessoais poderão ser compartilhados com parceiros de negócios e autoridades públicas, prezando sempre pela preservação dos Dados Pessoais e, sempre que possível, realizando o compartilhamento de forma anonimizada.

Nós nos esforçamos para proteger os seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir o correto tratamento desses Dados Pessoais por terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os Dados Pessoais de acordo com suas respectivas Políticas de Privacidade.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas empresas ou nossos fornecedores, entre em contato com o nosso departamento jurídico ([juridico@solubio.agr.br](mailto:juridico@solubio.agr.br)).

## 6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS

Você, enquanto titular de Dados Pessoais e nosso cliente ou parceiro, você possui os seguintes direitos relativos às suas informações pessoais:

1. Acessar, revisar, saber se realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre Você;
2. Corrigir ou solicitar a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários e excessivos; Pode ser necessário reter alguns de seus Dados Pessoais depois que Você pedir sua exclusão, para satisfazer nossas obrigações legais ou contratuais ou, ainda, atender a necessidades empresariais.
4. Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
5. Solicitar a eliminação dos Dados Pessoais coletados e utilizados com base no seu consentimento;
6. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais;
7. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso,



lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;  
8. Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para o exercício de qualquer um dos direitos acima, contate-nos no canal mencionado abaixo.

## **7. QUAIS SÃO NOSSAS RESPONSABILIDADES E COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais, e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. E, para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para as nossas atividades, com o uso de técnicas de criptografia, gestão de registros, controles de acesso e outras medidas de segurança da informação.

Note, entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que Você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas ou em sites/redes sociais de terceiros.

## **8. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A SOLUBIO SOBRE OS SEUS DADOS PESSOAIS**

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política de Privacidade ou com as suas escolhas enquanto Titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco:

Encarregado (DPO): Diretor Jurídico, Sr. Juan Acosta  
Endereço: Av. Eixo Principal, 1562, Quadra 01 Lote 10, Parque Industrial, Gurupi/TO, CEP 77.445-590  
E-mail para contato: [juridico@solubio.agr.br](mailto:juridico@solubio.agr.br)

Se o pedido for submetido por uma pessoa que não seja Você, sem fornecer provas de que o pedido é legitimamente feito em seu nome, o pedido será rejeitado. Seguimos as leis aplicáveis.

Receberemos e investigaremos qualquer reclamação sobre a forma como Nós gerenciamos Dados Pessoais (incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos estabelecidos pelas leis e regulamentações de privacidade aplicáveis).

## **9. ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA**

Se mudarmos a forma que tratamos seus Dados Pessoais, vamos atualizar esta Política. Reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo. Por favor, acesse-a frequentemente para verificar quaisquer atualizações ou mudanças.

## **10. HISTÓRICO**

1ª Versão – Minuta atual, de 25/04/2021

